

Informácie o ochrane a spracovávaní osobných údajov pri monitorovaní priestoru kamerovým systémom na účel ochrany majetku FERONA Slovakia, a. s. i zákazníkov a zdravia a prípadných nárokov zákazníkov aj iných osôb v priestoroch

FERONA Slovakia, a. s. so sídlom: Bytčická 12, 011 45 Žilina, IČO: 36401137 ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZOOÚ**“).

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: **FERONA Slovakia, a. s. so sídlom: Bytčická 12, 011 45 Žilina** alebo emailom na **osobneudaje@ferona.sk**

V tabuľke nižšie sú uvedené účely spracovania záznamov Vašej osoby z nášho kamerového systému ako Vašich osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“) z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, ktoré sú zaznamenané na zázname z kamerového zariadenia, právny základ na spracovanie kamerových záznamov, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto **OÚ** spracovávať.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia	OCHRANA MAJETKU FERONA Slovakia, a. s. I ZÁKAZNÍKOV A ZDRAVIA A PRÍPADNÝCH NÁROKOV ZÁKAZNÍKOV A ĎALŠÍCH OSÔB V PRIESTOROCH	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: ochrana majetku FERONA Slovakia, a.s. a zákazníkov a predchádzanie škodám monitorovaním osôb, ktoré sa v priestoroch FERONA Slovakia, a. s. zdržujú (zamestnanci, obchodní partneri, zákazníci a verejnosť) a ochrana života a zdravia a prípadných nárokov na náhradu škody a iných nárokov osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore.	15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu	Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu, spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

<p>Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia, ktorý požadujú orgány verejnej moci</p>	<p>POSKYTOVANIE ZÁZNAMOV AKO OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY OPIERAJÚCEJ SA O ZÁKONA ALEBO NA ZÁKLADE POVINNOSTI PRE FERONA Slovakia, a.s. PRIAMO ZO ZÁKONA Např. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú o záznam z kamier, a to aj pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely FERONA Slovakia, a. s.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ FERONA Slovakia, a. s. ako prevádzkovateľa vyplývajúcich např. z Trestného zákona, Trestného poriadku, Správneho poriadku, Civilného súdneho poriadku alebo Priestupkového zákona</p>	<p>Záznam a žiadosť sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bol záznam poskytnutý. Ak FERONA Slovakia, a. s. bola účastníkom príslušného konania, platí doba uvedená nižšie.</p>	<p>Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu, spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.</p>
<p>Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia, ktorá je stranou sporu, účastníkom konania alebo inak zúčastnená na konaní spolu s FERONA Slovakia, a. s.</p>	<p>PREDLOŽENIE ZÁZNAMOV AKO OÚ V SÚDNYCH SPOROCH, SPRÁVNÝCH A INÝCH KONANIACH</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM FERONA Slovakia, a. s. ako prevádzkovateľa riadne plniť povinnosti zodpovedajúce právam dotknutých osôb a na druhej strane riadne uplatňovať svoje práva v konaniach o vzájomných nárokoch. Např. predloženie záznamu ako dôkazu v súdnom spore o náhrade škody dotknutej osoby, ku ktorej došlo v priestoroch FERONA Slovakia, a. s.</p>	<p>10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania</p>	<p>Orgány a subjekty, ktoré vedú príslušné konanie, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu dokumentov z konaní pre FERONA Slovakia, a. s., odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.</p>
<p>Fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia, ktorá je účastníkom poistnej udalosti alebo</p>	<p>POUŽITIE ZÁZNAMOV AKO OÚ PRI UPLATŇOVANÍ A OCHRANE MAJETKOVÝCH A PRÍPADNÝCH INÝCH NÁROKOV FERONA Slovakia,</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: ochrana majetku a prípadných práv FERONA Slovakia, a. s. a ochrana života a zdravia a prípadných nárokov na náhradu škody a iných nárokov</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola uzavretá poistná či iná podobná udalosť.</p>	<p>Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, poisťovne, subjekt poskytujúci služby podľa zákona o finančnom sprostredkovaní, spoločnosť</p>

inej podobnej udalosti fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa spracúvajú na dané účely	a. s., ZÁKAZNÍKOV A INÝCH OSÔB V PRIESTOROCH BEZ SÚDNEHO, SPRÁVNEHO ČI INÉHO ÚRADNÉHO KONANIA Např. spracúvanie záznamu ako OÚ na účely celého procesu od poistnej udalosti po jej likvidáciu a uspokojenie nárokov z poistnej udalosti.	osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore. Např. v prípade vzniku poistnej udalosti a s ňou súvisiacej škody.		zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Fyzická osoba uplatňujúca práva dotknutej osoby podľa GDPR	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a ZOOÚ a súvisiacich právných predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	Orgány a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

FERONA Slovakia, a. s. nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávaní osobných údajov. FERONA Slovakia, a. s. neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). FERONA Slovakia, a. s. nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

Všetky osoby vstupujúce do priestorov monitorovaných kamerovým systémom FERONA Slovakia, a. s. sú automaticky zaznamenané. Bez tohoto nie je možné vstúpiť do príslušných priestorov a např. nakúpiť tovar na príslušnom sálovom predaji.

FERONA Slovakia, a. s. získava záznam z kamerového systému ako OÚ záznamom dotknutých osôb. V súvislosti so spracovávaním záznamov z kamerového systému ako OÚ má zaznamenaná dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

1. na základe žiadosti vyžadovať od FERONA Slovakia, a. s. potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
2. na základe žiadosti vyžadovať od FERONA Slovakia, a. s. opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;

FERONA Slovakia, a.s.

3. na základe žiadosti vyžadovať od FERONA Slovakia, a. s. vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - sú OÚ spracúvané nezákonne;
 - na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť osobné údaje vymazané;
4. na základe žiadosti vyžadovať od FERONA Slovakia, a. s. obmedzenie spracúvania OÚ ak:
- dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho FERONA Slovakia, a. s. overiť správnosť OÚ;
 - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - FERONA Slovakia, a. s. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
5. na základe žiadosti vyžadovať od FERONA Slovakia, a. s. osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré jej FERONA Slovakia, a. s. poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
6. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietat' proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu FERONA Slovakia, a. s. ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ;
7. podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby osobneudaje@zilina.ferona.sk alebo formou doporučeného listu doručeného FERONA Slovakia, a. s. ako prevádzkovateľovi na adresu sídla uvedenú v úvode. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť: "OSOBNÉ ÚDAJE - OCHRANA MAJETKU SPOLOČNOSTI - KAMERY".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), FERONA Slovakia, a. s. má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním OÚ alebo otázok, iných ako vyššie spomenuté žiadosti o uplatnenie práva, sa môžete obrátiť na FERONA Slovakia, a. s. formou listu doručeného na adresu jej sídla uvedenú v úvode alebo telefonicky na +421 41 5638 158 alebo na zodpovednú osobu na adrese osobneudaje@ferona.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom **Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava**, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/> .

Aktuálna verzia tohoto dokumentu sa nachádza na každej pobočke prevádzkovateľa:

- Prevádzky Žilina, Nitra, Košice: - sekretariát a vrátnica
- Prevádzka SSC Bratislava - prevádzkovo-ekonomický odbor